



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

*Mind & Body Harmony by Fosia*

Schweiz · Stand 28. September 2026

## 1 Anbieterin und Geltungsbereich

Diese AGB gelten für die vereinbarten Körperbehandlungen, Beratungen zum Behandlungsablauf, Terminbuchungen und entgeltlich erworbenen Gutscheine von **Mind & Body Harmony by Fosia** (nachfolgend «Fosia») gegenüber privaten Kundinnen und Kunden (nachfolgend «du»).

**Rechtliche Anbieterin:** Fosia Jamal, handelnd unter Mind & Body Harmony by Fosia.

**Studio:** Quellenstrasse 11, 8200 Schaffhausen, Schweiz

**Telefon / WhatsApp:** +41 76 566 26 54

Es gilt die vor Vertragsabschluss zugänglich gemachte und von dir akzeptierte Fassung. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor; zwingende gesetzliche Rechte bleiben bestehen.

## 2 Angebot und Grenzen

Diese AGB erfassen trockenes Schröpfen auf geschlossener Haut, Schröpfmassage mit Akupressur sowie Madero-Massage als Anwendungen zur Entspannung und Förderung des Wohlbefindens bei gesunden Personen. Das Angebot umfasst keine invasiven Anwendungen, insbesondere kein blutiges Schröpfen mit Hautverletzung.

Fosia schuldet eine sorgfältige Durchführung der vereinbarten Anwendung, keinen bestimmten Erfolg. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Die Anwendungen ersetzen weder eine ärztliche Abklärung noch eine medizinische Versorgung.

## 3 Terminvereinbarung und Vertragsschluss

Termine können persönlich, telefonisch, über WhatsApp oder über einen von Fosia angebotenen Buchungsweg angefragt werden. Ein Vertrag kommt zustande, sobald beide Seiten Behandlung, Termin, Dauer und Gesamtpreis vereinbart haben und diese AGB vor dem verbindlichen Abschluss zugänglich gemacht und ausdrücklich einbezogen wurden. Das blosses Öffnen eines Kontaktlinks oder eine unverbindliche Anfrage ist keine Buchung.

Fosia stellt dir die AGB vor dem verbindlichen Abschluss zur Verfügung und weist besonders auf die Absageregulung hin. Bei telefonischen Anfragen wird die Buchung erst verbindlich bestätigt, nachdem dir die AGB übermittelt wurden und du ihnen zugestimmt hast.

## 4 Preise und Zahlung

Es gilt der bei der Buchung vereinbarte Gesamtpreis in Schweizer Franken (CHF), einschliesslich allfälliger gesetzlich geschuldeter Mehrwertsteuer und obligatorischer Kosten. Spätere Preisänderungen gelten nicht für bereits bestätigte Buchungen. Zusätzliche Leistungen und Kosten erfordern deine vorgängige Zustimmung.

Die Zahlung ist unmittelbar nach der Behandlung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Verfügbar sind die bei der Buchung mitgeteilten Zahlungsmittel. Eine Vorauszahlung muss ausdrücklich vereinbart sein. Die Kosten trägst du selbst; eine Vergütung durch eine Kranken- oder Zusatzversicherung wird nicht zugesichert.

## 5 Absagen, Verschiebungen und Nichterscheinen

Du kannst eine Behandlung jederzeit absagen oder beenden. Das gesetzliche Beendigungsrecht, insbesondere nach Art. 404 OR, bleibt unberührt. Termine können **bis 48 Stunden vor Beginn kostenlos** abgesagt oder verschoben werden; die Frist läuft in Kalenderstunden.

Für Absagen nutze bitte Telefon oder WhatsApp unter +41 76 566 26 54 oder einen ausdrücklich vereinbarten Buchungskanal. Entscheidend ist der nachweisbare Zugang bei Fosia, nicht der Zeitpunkt, zu dem die Nachricht gelesen wird. Eine fehlende Rückbestätigung allein macht eine zugegangene Absage nicht unwirksam.

| Situation                                           | Höchstmögliche Forderung                                                            |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Absage / Verschiebung mindestens 48 Stunden vorher  | Keine Ausfallentschädigung                                                          |
| Absage / Verschiebung weniger als 48 Stunden vorher | Belegter, gesetzlich ersatzfähiger Ausfallsschaden, maximal 50 % des Terminpreises  |
| Nichterscheinen ohne Absage                         | Belegter, gesetzlich ersatzfähiger Ausfallsschaden, maximal 100 % des Terminpreises |

Die Prozentsätze sind **Obergrenzen, keine automatischen Gebühren oder Vertragsstrafen**. Eine Forderung setzt einen gesetzlichen Schadenersatzanspruch voraus. Fosia legt den Schaden dar, bemüht sich um eine Ersatzbelegung und rechnet ersparte Aufwendungen sowie anderweitige Einnahmen aus dem frei gewordenen Termin an. Ohne ersatzfähigen Schaden entfällt die Forderung. Du kannst einen geringeren oder fehlenden Schaden nachweisen.

Bei nachweisbarer plötzlicher Erkrankung, einem Unfall oder einem vergleichbaren unvorhersehbaren wichtigen Grund verzichtet Fosia auf eine Ausfallentschädigung. Informiere Fosia so rasch wie zumutbar; ein angemessener Nachweis kann verlangt werden, grundsätzlich ohne Angabe einer Diagnose. Eine ausbleibende Terminerinnerung hebt eine bestätigte Buchung nicht auf.

## 6 Verspätung und Absage durch Fosia

Bei deiner Verspätung kann sich die Behandlungszeit verkürzen, wenn nachfolgende Termine dies erfordern. Berechnet wird die erbrachte Leistung; ein zusätzlicher Ausfall wird nur unter den Voraussetzungen von Ziffer 5 und ohne Doppelbelastung berücksichtigt. Ist eine sinnvolle Anwendung nicht mehr möglich, wird das weitere Vorgehen mit dir geklärt.

Verzögert oder annulliert Fosia den Termin, wird nach Möglichkeit die volle Dauer gewährt oder ein Ersatztermin angeboten. Für nicht erbrachte Leistungen erhältst du geleistete Zahlungen zurück; eine Umbuchung ist freiwillig. Weitere gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

## 7 Gesundheitsangaben und Mitwirkung

Bitte informiere Fosia vor jeder Anwendung nach bestem Wissen über Umstände, die für eine sichere Behandlung relevant sein können. Dazu gehören insbesondere bestehende Erkrankungen, akute Beschwerden oder Infektionen, Hautveränderungen und offene Wunden, Allergien, Schwangerschaft, kürzlich erfolgte Operationen sowie eingenommene Medikamente, insbesondere gerinnungshemmende Mittel.

Diese Angaben dienen der Sicherheitsabklärung und ersetzen keine ärztliche Untersuchung. Ändert sich dein Gesundheitszustand nach der Buchung, melde dies möglichst vor dem Termin. Medikamente dürfen wegen einer Anwendung bei Fosia nicht eigenständig abgesetzt oder verändert werden.

Fosia berücksichtigt die Angaben, klärt im Rahmen ihrer fachlichen Möglichkeiten die Eignung der Anwendung und lehnt sie bei Sicherheitsbedenken ab oder verschiebt sie bis zu einer erforderlichen ärztlichen Abklärung. Deine Mitwirkung hebt die eigenen Sorgfalts- und Aufklärungspflichten von Fosia nicht auf.

## 8 Aufklärung, Einwilligung und Hygiene

Vor der Anwendung erläutert Fosia Methode, behandelte Körperbereiche, Ablauf und relevante Risiken sowie mögliche Alternativen einschliesslich des Verzichts auf die Anwendung. Du erhältst Gelegenheit, Fragen zu stellen. Die Behandlung erfolgt erst nach deiner freiwilligen Einwilligung; du kannst sie jederzeit verweigern oder widerrufen.

Beim Schröpfen können vorübergehende Hautverfärbungen und Druckspuren auftreten. Hautverletzungen, anhaltende Verfärbungen und Infektionen sind mögliche Risiken und müssen abhängig von der Methode und deiner Situation besprochen werden. Solche Reaktionen belegen weder einen Behandlungserfolg noch eine «Entgiftung».

Fosia setzt geeignete Hygiene- und Aufbereitungsmassnahmen für Hände, Arbeitsflächen und verwendete Instrumente um. Du erhältst Hinweise für das Verhalten nach der Anwendung. Bei ungewöhnlichen oder anhaltenden Beschwerden ist eine medizinische Abklärung angezeigt; bei einem Notfall wende dich an den Sanitätsnotruf 144.

### **Die Zustimmung zu diesen AGB ist keine Einwilligung in einen körperlichen Eingriff.**

Erforderliche Aufklärung und Behandlungseinwilligung erfolgen gesondert und werden angemessen dokumentiert.

## 9 Minderjährige

Termine für unter 18-Jährige sind vorab abzuklären. Fosia verlangt die Zustimmung der gesetzlichen Vertretung zur kostenpflichtigen Buchung. Zur Behandlung ist zusätzlich die eigene Einwilligung der urteilsfähigen minderjährigen Person erforderlich; ihre höchstpersönlichen Rechte bleiben gewahrt.

Bei fehlender Urteilsfähigkeit ist die Zustimmung der berechtigten Vertretung erforderlich. Fosia prüft die Eignung und kann eine Begleitung voraussetzen oder die Anwendung ablehnen.

## 10 Ablehnung, Abbruch und respektvoller Umgang

Du kannst jederzeit pausieren oder die Anwendung beenden. Fosia kann sie bei gesundheitlichen Risiken, fehlender Einwilligung, erheblicher Beeinträchtigung durch Alkohol oder andere Substanzen sowie übergriffigem oder bedrohlichem Verhalten ablehnen oder abbrechen. Erotische und sexuelle Dienstleistungen sind ausgeschlossen.

Bei einem Abbruch wird nur der sorgfältig erbrachte und nutzbare Leistungsteil anteilig abgerechnet. Nicht verdiente Vorauszahlungen werden erstattet. Weitergehender Schadenersatz setzt einen gesetzlichen Anspruch voraus; der volle Preis wird nicht automatisch fällig.

## 11 Haftung und Rückmeldungen

Die Haftung von Fosia richtet sich nach dem Schweizer Recht. Diese AGB schliessen keine gesetzliche Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, für Absicht oder grobe Fahrlässigkeit oder andere zwingende Haftung aus.

Falsche oder unvollständige Gesundheitsangaben schliessen die Haftung nicht automatisch aus. Eine Mitverantwortung wird nach den gesetzlichen Regeln im Einzelfall beurteilt. Für mitgebrachte Gegenstände gilt ebenfalls die gesetzliche Haftung.

Bitte melde Beanstandungen möglichst zeitnah. Gesetzliche Ansprüche und Fristen werden dadurch nicht verkürzt.

## 12 Gutscheine

Sofern Fosia bezahlte Wertgutscheine anbietet, sind diese vertraglich **zehn Jahre ab Ausstellungsdatum** einlösbar. Gesetzliche Ansprüche und allfällige längere Fristen bleiben vorbehalten. Angerechnet wird der CHF-Wert auf den bei Einlösung vereinbarten Preis; ein unveränderter Behandlungspreis wird nicht zugesichert.

Gutscheine sind übertragbar, sofern nicht vor dem Kauf ausdrücklich eine persönliche Zuordnung vereinbart wurde. Teileinlösungen sind möglich; das Restguthaben bleibt bestehen. Eine Barauszahlung auf blossen Wunsch ist ausgeschlossen. Kann Fosia die geschuldete Leistung dauerhaft nicht mehr anbieten, wird ein bezahltes, nicht verwendetes Guthaben nach den gesetzlichen Regeln zurückerstattet.

Bei Verlust ist ein Ersatz mit eindeutigem Kauf- und Guthabennachweis möglich, wenn eine doppelte Einlösung ausgeschlossen werden kann. Für unentgeltliche Aktionsgutscheine dürfen klar ausgewiesene, vorab mitgeteilte Aktionsfristen gelten.

### **13 Datenschutz und Kommunikation**

Fosia bearbeitet die für Anfragen, Terminverwaltung, sichere Durchführung und Dokumentation der vereinbarten Anwendung sowie Abrechnung erforderlichen Personendaten nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Gesundheitsdaten werden vertraulich behandelt und angemessen geschützt.

Fosia informiert dich bei der Beschaffung deiner Personendaten in geeigneter Form über die verantwortliche Person, die Bearbeitungszwecke, allfällige Empfänger und Auslandübermittlungen sowie weitere gesetzlich erforderliche Angaben. Für Auskunft, Berichtigung und weitere gesetzliche Datenschutzrechte kannst du dich über die in Ziffer 1 angegebenen Kontakte an Fosia wenden.

WhatsApp ist ein freiwilliger Kontaktweg, insbesondere für die Terminorganisation. Termine können auch telefonisch oder persönlich vereinbart werden. Gesundheitsberichte, Diagnosen und sensible Körperbilder sollen nicht über WhatsApp übermittelt werden; hierfür wird ein geeigneter vertraulicher Weg vereinbart.

Terminerinnerungen über einen vereinbarten Kanal sind freiwillige Serviceleistungen und enthalten nur notwendige organisatorische Angaben. Werbung sowie Foto- oder Videoaufnahmen zu Veröffentlichungszwecken erfordern eine gesonderte, freiwillige Zustimmung. Die Annahme der AGB allein erlaubt weder Werbung noch eine Veröffentlichung von Aufnahmen.

### **14 Änderungen, Recht und Gerichtsstand**

Neue AGB gelten nur für spätere Buchungen, wenn sie dir vor Vertragsschluss zugänglich gemacht und von dir akzeptiert werden. Für bestehende Verträge bleibt die vereinbarte Fassung massgebend.

Es gilt Schweizer Recht unter Vorbehalt zwingender internationaler Schutzvorschriften. Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände; insbesondere bleiben die geschützten Gerichtsstände für Konsumentinnen und Konsumenten gewahrt. Es wird kein ausschliesslicher Gerichtsstand am Studiositz vereinbart.

Ist eine Bestimmung unwirksam, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Die übrigen Bestimmungen bleiben bestehen, soweit der Vertrag ohne die unwirksame Bestimmung Bestand haben kann.